

ALGEMENE VOORWAARDEN

RetailDetail BV - RetailHub BV - Home of Retail BV

Algemeen

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van elke overeenkomst van Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV met de klant. Door het plaatsen van de bestelling aanvaardt de klant uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden.

Enkel de uitdrukkelijke afwijking overeengekomen en schriftelijk in een overeenkomst vastgelegd, kan afbreuk doen aan het hierna gestelde. Een handelingswijze, in tegenstrijd met deze algemene voorwaarden – zelfs zo zij meermaals zou geschieden- rechtvaardigt de klant niet zich daarop te beroepen en maakt in zijne hoofde geen verworven recht uit.

De algemene voorwaarden van de klant die niet verenigbaar zouden zijn met onderhavige algemene voorwaarden, worden door Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV niet aanvaard en zijn dan ook niet van kracht.

Offertes & tarieven

Offertes zijn vrijblijvend en zonder verbintenis voor Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV. Ze zijn berekend op de prijzen van de grondstoffen en lonen op de datum van deze offertes. De prospectussen die aan de klanten worden gegeven zijn uitsluitend indicatief en zijn geenszins bindend voor Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV. Deze zijn bindend vanaf uitdrukkelijke aanvaarding door de klant.

Alle prijzen en tarieven die vermeld worden zijn exclusief de toepasselijke BTW. De toe te passen BTW wordt op het moment van facturatie door Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV bijgeteld.

Bestellingen

Alle bestellingen moeten schriftelijk gebeuren of via de website van Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV. Ingeval van insolventie behoudt Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV zich het recht voor de bestellingen te vernietigen of een waarborg te eisen voor de uit te voeren bestellingen.

Elke bestelling geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van het aanbod, de gedragscode en de algemene voorwaarden.

Erkenning en ontvangst van de goederen en diensten

Door de aanvaarding van de diensten worden de geleverde diensten beschouwd als conform aan de bestelling en vrij van gebreken. Enkel klachten die schriftelijk geschieden en binnen de acht dagen na ontvangst van de diensten of van de factuur aan Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV toekomen, kunnen aanvaard worden.

Alle door Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV of dan wel door haar ingeschakelde derden gedane aanbiedingen, aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in de door de Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV en door derden aan de bezoeker of deelnemer gedane aankondiging, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven.

Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van de publicaties, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV of rechthoudende derden.

Verantwoordelijkheid

Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen, diefstal of verlies van materiaal en/of persoonlijke bezittingen.

De huurder/gebruiker van een zaal waarmee de verbintenis is aangegaan, is zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan de locatie en infrastructuur. Alle kosten daaruit voortvloeiend zullen op hem/haar verhaald worden. Al deze uitzonderlijke kosten zoals herstellingen na schade aan de ruimtes, meubilair of inrichtingsmateriaal of extra schoonmaak wegens extreem bevuild, worden ook doorgerekend aan de persoon of het bedrijf waarmee de verbintenis werd aangegaan. Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV zal de klant hiervan verwittigen binnen de 48u na einde van gebruik van de locatie en infrastructuur.

Bezoeken aan RetailDetail, Foster en RetailHub

Alle bezoeken dienen op voorhand aangevraagd te worden en zijn pas definitief na bevestiging door Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV. Indien de bezoeken buiten kantooruren worden ingepland, zullen de extra kosten worden doorgerekend.

RetailHub is 5 werkdagen in de week geopend van 9u00 tot 17u00, tijdens deze openingsuren voorziet RetailHub de inzet van personeel ter ondersteuning van bezoeken, maar kan in functie van verdere boekingen maximaal 3 dagen per week voor privé bezoeken worden gesloten, tijdens deze privé bezoeken heeft bezoeker geen toegang tot RetailHub.

Catering kosten op uitdrukkelijke vraag van bezoeker zijn niet voorzien in hoger vermelde vergoedingen. RetailHub zal steeds op voorhand hiervoor een aparte offerte doorsturen ter goedkeuring.

Bezoeker kan tijdens bezoeken vrij gebruik maken van beschikbare vergaderzalen en faciliteiten van Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV voor zover deze beschikbaar zijn. Alle gebruik valt onder een fair use policy waarop RetailHub zal toezien.

Annulatie deelname aan events

Bij verhindering kan u zich laten vervangen door een collega. Bij annulering tot 30 dagen voor het event wordt een administratiekost van € 95 excl. BTW aangerekend. Annuleren kan enkel schriftelijk per mail naar admin@retaildetail.be anders blijft u het volledige inschrijvingsbedrag verschuldigd.

In geval van annulering binnen de 30 dagen voor een event of een no show de dag zelf, blijft u het volledige bedrag verschuldigd en zal het volledige bedrag van de inschrijving worden aangerekend.

Annulatie deelname aan reizen

Bij verhindering of annulering tot 60 dagen voor de reis wordt een administratiekost van € 500 excl. BTW aangerekend evenals alle reeds gemaakte kosten. Annuleren kan enkel schriftelijk per mail naar admin@retaildetail.be anders blijft u het volledige inschrijvingsbedrag verschuldigd.

In geval van annulering binnen de 60 dagen voor een reis, blijft u het volledige bedrag verschuldigd en zal het volledige bedrag van de inschrijving worden aangerekend.

Abonnement op nieuws en publicaties

Het aangeboden tarief is geldig gedurende de abonnementsperiode. Bij een eventuele verlenging van het abonnement na een aanbieding of na afloop van de duurtijd van het abonnement betaalt u het dan geldende tarief.

Elk abonnement dat toegang geeft tot betalende publicaties van Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV wordt op naam afgenomen, is strikt persoonlijk en op geen enkele wijze overdraagbaar.

In geval Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV kan aantonen dat het abonnement misbruikt wordt door het delen van toegangsgegevens, het kopiëren en doorsturen van de inhoud na login of enige andere vorm van misbruik, zal u de toegang ontzegd worden zonder enige mogelijkheid van restitutie.

Advertenties

Advertenties verschijnen onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV voor elke vordering die tegen hen zou worden ingeleid naar aanleiding van de uitvoering van een opdracht tot advertentie en vergoedt alle kosten die Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV in dit verband zou oplopen.

De opdrachtgever van een advertentie mag enkel materiaal overmaken waarvoor hij alle rechten (intellectuele eigendomsrechten, portretrechten enz.) heeft bekomen en dat voldoet aan de door Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV gestelde technische vereisten.

Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV zijn vrij om bij een publicatie van een advertentie aan te duiden dat het om een advertentie gaat.

Betaling

Facturen van Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV tenzij een andere betalingsvoorwaarde schriftelijk werd overeengekomen. In geval van laattijdige betaling zal er na een eerste schriftelijke ingebrekestelling een verwijlinterest van 8% vanaf de datum van ingebrekestelling aangerekend worden op het totaalbedrag van de opeisbaar geworden schuldvordering. Daarenboven zal er een bedrag van 10% van de opeisbaar geworden schuldvordering van na een eerste schriftelijke ingebrekestelling die zonder antwoord bleef 10 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling verschuldigd zijn als forfaitaire en vaste schadevergoeding.

In geval van achterstallige betaling behoudt Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV het recht voor, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling, zijn prestaties op te heffen, ongeacht of deze voortvloeien uit het huidige dan wel uit voorgaande of latere contracten, en deze pas te hervatten, vanaf de regularisatie van de niet-geprotesteerde betaling.

Het aanbieden van online betaalmogelijkheden houdt geen aansprakelijkheid in vanwege Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV dat het betaalsysteem feilloos, zonder storingen, onderbrekingen of fouten zou zijn. Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV is niet aansprakelijk voor enige schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, door het uitvoeren van een online betaling.

Herroepingsrecht

Bij het uitvoeren van een online bestelling heeft u het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u het eerste goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons RetailDetail BV, Kolveniersstraat 7 bus 26 te 2000 Antwerpen, e-mail: admin@retaildetail.be via een ondubbelzinnige verklaring (schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Volgend modelformulier voor herroeping alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: RetailDetail BV,
Kolveniersstraat 7 bus 26
2000 Antwerpen
e-mail: admin@retaildetail.be

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van volgende dienst:
.....herroep.

Besteld op

Ontvangen op

Naam

Adres

Handtekening

Datum

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijk transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naargelang welk tijdstip eerst valt.

Informatie gegevensbescherming

Je persoonsgegevens worden verwerkt door Home of Retail BV, RetailDetail BV en/of RetailHub BV (verwerkingsverantwoordelijke) voor klantenbeheer op grond van de noodzaak om de overeenkomst met jou uit te voeren. In onze privacy policy vind je meer informatie over hoe je persoonsgegevens worden verwerkt.

Als abonnee heb je toegang tot de "plus"-artikels op de site op voorwaarde dat je de op dat moment geldende algemene voorwaarden aanvaardt én aangemeld surft zodat we je als abonnee kunnen herkennen.

Tegenstelbaarheid van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden verondersteld gekend te zijn door de klant: gebrek aan enig protest binnen de acht dagen na de allereerste kennisname zal de tegenstelbaarheid ervan teweegbrengen en dit ook voor de navolgende overeenkomsten.

Bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.