

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### RetailDetail BV - RetailHub BV - Home of Retail BV

#### Généralités

Les présentes conditions font partie intégrante de tout contrat entre Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV et le client. En passant commande, le client accepte expressément les présentes conditions générales.

Seule la modification explicite convenue et fixée par écrit dans un contrat peut déroger à ce qui suit. Une manière de procéder contraire aux présentes conditions générales - même si elle devait se répéter - ne justifie pas que le client s'en prévale et ne constitue pas un droit acquis de sa part.

Les conditions générales du client qui ne seraient pas compatibles avec les présentes conditions générales ne sont pas acceptées par Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV et ne sont donc pas en vigueur.

#### Offres & tarifs

Les offres sont sans engagement et sans obligation pour Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV. Elles sont calculées sur les prix des matières premières et les salaires à la date de ces offres. Les prospectus remis aux clients sont purement indicatifs et n'engagent en rien Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV. Ils sont obligatoires dès l'acceptation expresse du client.

Tous les prix et tarifs indiqués s'entendent hors TVA applicable. La TVA est ajoutée au moment de la facturation par Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV.

#### Commandes

Toutes les commandes doivent être faites par écrit ou par le biais du site web de Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV. En cas d'insolvabilité, Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV se réserve le droit d'annuler les commandes ou d'exiger une garantie pour leur exécution.

Chaque commande vaut acceptation inconditionnelle de l'offre, du code de conduite et des conditions générales.

#### Reconnaissance et réception des biens et services

Par leur acceptation, les services livrés sont considérés comme conformes à la commande et exempts de défauts. Seules les réclamations formulées par écrit et envoyées à Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV dans les huit jours suivant la réception des services ou de la facture peuvent être acceptées.

Toutes les offres, annonces, communications ou autres informations et devis fournis par Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV ou par des tiers engagés par elle sont sans engagement. Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV n'accepte aucune responsabilité pour les erreurs éventuelles dans les annonces, les offres, les communiqués ou autres informations et devis faits par Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV et par des tiers au visiteur ou au participant.

#### Droits de propriété intellectuelle

Le contenu des publications, y compris les marques, logos, dessins, données, noms de produits ou d'entreprises, textes, images, etc. sont protégés par des droits intellectuels et appartiennent à Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV ou à des tiers détenteurs des droits.

#### Responsabilité

Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV n'est pas responsable des éventuels accidents, vols ou pertes de matériel et/ou d'objets personnels.

Le locataire/utilisateur d'une salle avec lequel l'engagement a été conclu est personnellement responsable de tout dommage causé au lieu et à l'infrastructure. Tous les frais qui en découlent lui seront réclamés. Tous ces frais exceptionnels, tels que les réparations suite à des dommages aux chambres, aux meubles ou à l'ameublement ou le nettoyage supplémentaire dû à un encrassement extrême, seront également refacturés à la personne ou l'entreprise avec laquelle l'engagement a été pris. Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV en préviendra le client dans les 48 heures suivant la fin de l'utilisation du lieu et de l'infrastructure.

#### Visites à RetailDetail, Foster et RetailHub

Toutes les visites doivent faire l'objet d'une demande préalable et ne deviennent définitive qu'après confirmation de la part de Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV. Des frais supplémentaires seront facturés si les visites sont prévues en dehors des heures de bureau.

RetailHub est ouvert 5 jours ouvrables par semaine de 9h à 17h. Pendant ces heures d'ouverture, RetailHub met à disposition du personnel pour l'assistance aux visites, mais peut être fermé au maximum 3 jours par semaine en fonction d'autres réservations pour des visites privées. Pendant ces visites privées, les visiteurs n'ont pas accès à RetailHub.

Les frais de catering à la demande expresse du visiteur ne sont pas inclus dans les tarifs mentionnés ci-dessus. RetailHub enverra toujours une offre séparée à ce sujet pour approbation.

Pendant les visites, le visiteur peut utiliser gratuitement les salles de réunion et les installations de Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV dans la mesure où celles-ci sont disponibles. Toute utilisation relève d'une politique d'utilisation équitable que RetailHub contrôlera.

#### **Annulation de la participation à des événements**

En cas d'empêchement, vous pouvez vous faire remplacer par un collègue. En cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant l'événement, des frais administratifs de 95 € hors TVA seront portés en compte. Une annulation ne peut être faite que par e-mail adressé à [admin@retaildetail.be](mailto:admin@retaildetail.be). Dans le cas contraire, vous devrez toujours payer la totalité des frais d'inscription.

En cas d'annulation dans les 30 jours avant un événement ou de non-présentation le jour-même, vous resterez redevable du montant total et la totalité des frais d'inscription sera facturée.

#### **Annulation de la participation à des voyages**

En cas d'empêchement ou d'annulation jusqu'à 60 jours avant le voyage, des frais administratifs de 500 € hors TVA seront facturés ainsi que les frais déjà engagés. Une annulation ne peut être faite que par e-mail adressé à [admin@retaildetail.be](mailto:admin@retaildetail.be). Dans le cas contraire, vous devrez toujours payer la totalité des frais d'inscription.

En cas d'annulation dans les 60 jours avant un voyage, vous resterez redevable du montant total et la totalité des frais d'inscription sera facturée.

#### **Abonnement aux nouvelles et publications**

Le tarif proposé est valable pendant la période d'abonnement. En cas de renouvellement éventuel de l'abonnement après une offre ou à la fin de la période d'abonnement, vous paierez le tarif alors en vigueur.

Tout abonnement donnant accès aux publications payantes de Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV est strictement personnel et n'est en aucun cas transférable.

Si Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV peut prouver que l'abonnement fait l'objet d'un abus en raison du partage de données d'accès, de copie ou de transmission de contenu après la connexion ou toute autre forme d'abus, l'accès vous sera refusé sans aucune possibilité de remboursement.

#### **Publicités**

Les publicités paraissent sous la seule responsabilité du donneur d'ordre. Le donneur d'ordre garantira Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV contre toute réclamation qui pourrait être faite contre elle à la suite de l'exécution d'une commande de publicité et remboursera tous les frais que Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV devrait supporter à cet égard.

Le donneur d'ordre d'une publicité peut transmettre uniquement du matériel pour lequel il a obtenu tous les droits (droits de propriété intellectuelle, droits de portrait, etc.) et qui répond aux exigences techniques fixées par Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV.

Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV sont libres d'indiquer, lors de la publication d'une publicité, qu'il s'agit d'une publicité.

#### **Paiement**

Sauf si une autre condition de paiement a été convenue par écrit, les factures de Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV sont payables au comptant au siège social de Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV. En cas de retard de paiement, après une première mise en demeure écrite, des intérêts moratoires de 8% seront facturés sur le montant total de la créance devenue exigible. En outre, un montant de 10% de la créance devenue exigible après une première mise en demeure écrite restée sans réponse sera dû 10 jours après réception de la mise en demeure à titre d'indemnité forfaitaire et fixe.

En cas de retard de paiement, Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV se réserve le droit, sans qu'une mise en demeure préalable soit nécessaire, de suspendre ses prestations, qu'elles découlent du contrat en cours ou de contrats antérieurs ou ultérieurs, et de ne les reprendre qu'à partir de la régularisation du paiement non contesté.

Le fait de proposer des options de paiement en ligne n'implique aucune responsabilité de la part de Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV quant au fait que le système de paiement ne comporterait aucune faille, défaillance, interruption ou erreur. Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV n'est pas responsable du préjudice, direct ou indirect, résultant de l'exécution d'un paiement en ligne.

### **Droit de rétractation**

Lors de l'exécution d'une commande en ligne, vous avez le droit de révoquer le contrat dans un délai de 14 jours sans obligation de justification. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous avez acquis la possession matérielle du premier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer, RetailDetail BV, Kolveniersstraat 7 bus 26 à 2000 Antwerpen, e-mail: [admin@retaildetail.be](mailto:admin@retaildetail.be), de votre décision de révoquer le contrat par une déclaration univoque (par courrier écrit ou par e-mail). Vous pouvez pour cela utiliser le modèle de formulaire de rétractation, mais sans que cela constitue une obligation. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer votre communication concernant l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Remplissez et retournez le modèle de formulaire de rétraction suivant uniquement si vous souhaitez révoquer le contrat.

À : RetailDetail BV,  
Kolveniersstraat 7 bus 26  
2000 Antwerpen  
e-mail: [admin@retaildetail.be](mailto:admin@retaildetail.be)

Je ..... vous informe par les présentes que je révoque notre contrat concernant la vente du service suivant :

.....

Commandé le .....

Reçu le .....

Nom .....

Adresse .....

Signature .....

Date .....

Si vous révoquez le contrat, nous vous rembourserons tous les paiements effectués jusqu'à ce moment, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que la livraison standard la moins chère que nous proposons) immédiatement et en tout cas au plus tard 14 jours après que nous avons été informés de votre décision de révoquer le contrat.

Nous vous rembourserons par le même moyen de paiement que celui par lequel vous avez effectué la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement ; en tout cas, aucun frais ne vous sera facturé pour ce remboursement. Nous pouvons attendre, pour le remboursement, jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en retour ou que vous ayez prouvé que vous avez renvoyé les marchandises, selon la première éventualité.

### **Informations sur la protection des données**

Vos données à caractère personnel sont traitées par Home of Retail BV, RetailDetail BV et/ou RetailHub BV (responsable du traitement) à des fins de gestion de la clientèle en raison de la nécessité d'exécuter le contrat. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées dans notre politique en matière de protection de la vie privée.

En tant qu'abonné, vous avez accès aux articles « plus » du site à condition d'accepter les conditions générales en vigueur et d'être identifié afin que nous puissions vous reconnaître en tant qu'abonné.

### **Opposabilité des conditions générales**

Les présentes conditions générales sont censées être connues du client : l'absence de contestation dans les huit jours suivant la première prise de connaissance les rendra opposables, et cela vaudra également pour les contrats suivants.

### **Tribunaux compétents**

Le droit belge est d'application. En cas de litige seuls les tribunaux d'Anvers sont compétents.